

Số: /TB-UBND

Phú Hồ, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng Quý II năm 2024

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra **182** phiếu; Thu vào **182** phiếu.

Stt	Nội dung	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	%
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Rất hài lòng	166	91,2
		Hài lòng	16	8,8
		Không hài lòng	-	-
2	Thái độ phục vụ hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	164	90,1
		Hài lòng	18	9,9
		Không hài lòng	-	-
	<i>Bà: Lê Thị Diệu Vân, Lương Thị Liên phụ trách Lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch</i>	<i>Rất hài lòng</i>	<i>133</i>	<i>89,3</i>
		<i>Hài lòng</i>	<i>16</i>	<i>10,7</i>
		<i>Không hài lòng</i>	-	-
	<i>Ông: Đinh Như Mạnh, Phụ trách Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và xã hội</i>	<i>Rất hài lòng</i>	<i>10</i>	<i>90,9</i>
		<i>Hài lòng</i>	<i>01</i>	<i>9,1</i>
		<i>Không hài lòng</i>	-	-
	<i>Ông: Nguyễn Văn Lịnh, Phụ trách lĩnh vực: ĐC-NN-XD&MT</i>	<i>Rất hài lòng</i>	<i>21</i>	<i>95,5</i>
		<i>Hài lòng</i>	<i>1</i>	<i>4,5</i>
		<i>Không hài lòng</i>	-	-
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	167	91,8
		Hài lòng	15	8,2
		Không hài lòng	-	-
	<i>Bà: Lê Thị Diệu Vân, Lương Thị Liên phụ trách Lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch</i>	<i>Rất hài lòng</i>	<i>136</i>	<i>91,3</i>
		<i>Hài lòng</i>	<i>13</i>	<i>8,7</i>
		<i>Không hài lòng</i>	-	-
	<i>Ông: Đinh Như Mạnh, Phụ trách Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và xã hội</i>	<i>Rất hài lòng</i>	<i>10</i>	<i>90,9</i>
		<i>Hài lòng</i>	<i>1</i>	<i>9,1</i>
		<i>Không hài lòng</i>	-	-
	<i>Ông: Nguyễn Văn Lịnh, Phụ trách lĩnh vực: ĐC-NN-XD&MT</i>	<i>Rất hài lòng</i>	<i>21</i>	<i>95,5</i>
		<i>Hài lòng</i>	<i>1</i>	<i>4,5</i>
		<i>Không hài lòng</i>	-	-
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đúng hẹn	182	100
		Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	-	-
		Không đúng hẹn	-	-

5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp	182 - -	100 - -
	<i>ĐC-NN-XD&MT</i>	<i>Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp</i>	<i>22 - -</i>	<i>100 - -</i>
	<i>Tư pháp - Hộ tịch</i>	<i>Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp</i>	<i>149 - -</i>	<i>100 - -</i>
	<i>Lao động - TBXH</i>	<i>Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp</i>	<i>11 - -</i>	<i>100 - -</i>

Nơi nhận:

- Đảng ủy (b/c);
- TT.HĐND (b/c);
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Hữu Bích