

Số: 32/TB-UBND

Phú Hồ, ngày 01 tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng Quý I năm 2024

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 180 phiếu; Thu vào 180 phiếu.

Stt	Nội dung	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	%
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Rất hài lòng	164	91,12
		Hài lòng	15	8,33
		Không hài lòng	1	0,56
2	Thái độ phục vụ hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	158	87,78
		Hài lòng	21	11,66
		Không hài lòng	1	0,56
	Bà: Lê Thị Diệu Vân, Lương Thị Liên phụ trách Lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch	Rất hài lòng	105	89,75
		Hài lòng	11	9,40
		Không hài lòng	1	0,85
	Ông: Đinh Như Mạnh, Phụ trách Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và xã hội	Rất hài lòng	12	57,14
		Hài lòng	9	42,86
		Không hài lòng	-	-
	Ông: Nguyễn Văn Lịnh, Phụ trách lĩnh vực: ĐC- NN-XD&MT	Rất hài lòng	41	97,62
		Hài lòng	1	2,38
		Không hài lòng	-	-
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	155	86,11
		Hài lòng	24	13,34
		Không hài lòng	1	0,56
	Bà: Lê Thị Diệu Vân, Lương Thị Liên phụ trách Lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch	Rất hài lòng	107	91,45
		Hài lòng	9	7,70
		Không hài lòng	1	0,85
	Ông: Đinh Như Mạnh, Phụ trách Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và xã hội	Rất hài lòng	7	33,33
		Hài lòng	14	66,67
		Không hài lòng	-	-
	Ông: Nguyễn Văn Lịnh, Phụ trách lĩnh vực: ĐC- NN-XD&MT	Rất hài lòng	41	97,62
		Hài lòng	1	2,38
		Không hài lòng	-	-
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đúng hẹn	178	98,88
		Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	1	0,56
		Không đúng hẹn	1	0,56

5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp	179 1 -	99,44 0,56 -
	<i>ĐC-NN-XD&MT</i>	<i>Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp</i>	<i>42 - -</i>	<i>100 - -</i>
	<i>Tư pháp - Hộ tịch</i>	<i>Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp</i>	<i>116 1 -</i>	<i>99,15 0,85 -</i>
	<i>Lao động - TBXH</i>	<i>Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp</i>	<i>21 - -</i>	<i>100 - -</i>

Nơi nhận:

- Đảng ủy (b/c);
- TT.HĐND (b/c);
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Hữu Bích

Phú Hồ, ngày tháng năm 2022

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng Quý 3 năm 2022

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 100 phiếu, Thu vào 100 phiếu.

Stt	Nội dung	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	%
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Rất hài lòng	87	87
		Hài lòng	13	13
		Không hài lòng		
2	Thái độ phục vụ hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	87	87
		Hài lòng	13	13
		Không hài lòng		
	Bà: Lương Thị Liên, phụ trách Lĩnh vực: Tư pháp- Hộ tịch	Rất hài lòng Hài lòng Không hài lòng	79	79
	Ông: Đinh Như Mạnh; Phụ trách Lĩnh vực Lao động thương binh và xã hội	Rất hài lòng Hài lòng Không hài lòng	2 13	2 13
	Ông: Nguyễn Văn Lịnh; Phụ trách Nông nghiệp – Địa chính – Xây dựng – Môi trường	Rất hài lòng Hài lòng Không hài lòng	26	26
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	87	87
		Hài lòng	13	13
		Không hài lòng		
	Bà: Lương Thị Liên, phụ trách Lĩnh vực: Tư pháp- Hộ tịch	Rất hài lòng Hài lòng Không hài lòng	79	79
	Ông: Đinh Như Mạnh; Phụ trách Lĩnh vực Lao động thương binh và xã hội	Rất hài lòng Hài lòng Không hài lòng	2 13	2 13
	Ông: Nguyễn Văn Lịnh; Phụ trách Nông nghiệp – Địa chính –	Rất hài lòng Hài lòng Không hài lòng	26	26

	Xây dựng – Môi trường			
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đúng hạn Chậm hạn nhưng chấp nhận được Không đúng hạn	100	100
5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp	100	100
	Địa chính- Xây dựng	Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp	26	26
	Hộ tịch	Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp	79	79
	Bảo trợ xã hội	Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp	15	15

Phú Hồ, ngày 16 tháng 01 năm 2022

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng Quý IV năm 2022

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 129 phiếu, Thu vào 129 phiếu.

Stt	Nội dung	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	%
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Rất hài lòng	89	69,0
		Hài lòng	40	31,0
		Không hài lòng		
2	Thái độ phục vụ hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	65	50,4
		Hài lòng	64	49,9
		Không hài lòng		
	Bà: Lê Thị Diệu Vân, phụ trách Lĩnh vực: Tư pháp- Hộ tịch	Rất hài lòng	35	53,8
		Hài lòng	42	65,6
		Không hài lòng		
	Ông: Đinh Như Mạnh; Phụ trách Lĩnh vực Lao động thương binh và xã hội	Rất hài lòng	9	13,8
		Hài lòng	6	9,4
		Không hài lòng		
	Ông: Nguyễn Văn Lịnh; Phụ trách Nông nghiệp – Địa chính – Xây dựng – Môi trường	Rất hài lòng	21	32,3
		Hài lòng	16	25,0
		Không hài lòng		
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	69	53,5
		Hài lòng	60	46,5
		Không hài lòng		
	Bà: Lê Thị Diệu Vân, phụ trách Lĩnh vực: Tư pháp- Hộ tịch	Rất hài lòng	43	62,3
		Hài lòng	34	56,7
		Không hài lòng		
	Ông: Đinh Như Mạnh; Phụ trách Lĩnh vực Lao động thương binh và xã hội	Rất hài lòng	7	10,1
		Hài lòng	8	13,3
		Không hài lòng		
	Ông: Nguyễn Văn Lịnh; Phụ trách Nông nghiệp – Địa chính – Xây dựng – Môi	Rất hài lòng	19	27,5
		Hài lòng	18	30,0
		Không hài lòng		

	trường			
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đúng hạn Chậm hạn nhưng chấp nhận được Không đúng hạn	128 1	99,2 00,8
5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp	129	100
	Địa chính- Xây dựng	Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp	37	28,7
	Hộ tịch	Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp	77	59,7
	Lao động - TBXH	Đơn giản Cần giảm giấy tờ Phức tạp	15	11,6