

Số: /TB-UBND

Phú Hồ, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng Quý III năm 2024

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 166 phiếu; Thu vào 166 phiếu.

Stt	Nội dung	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	%
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Rất hài lòng	85	51,2
		Hài lòng	81	48,8
		Không hài lòng	-	-
2	Thái độ phục vụ hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	109	65,7
		Hài lòng	57	34,3
		Không hài lòng	-	-
-	Bà: Lê Thị Diệu Vân, Lương Thị Liên phụ trách Lĩnh vực: TP-HT	Rất hài lòng	76	59,8
		Hài lòng	51	40,2
		Không hài lòng	-	-
-	Ông: Đinh Như Mạnh, Phụ trách Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và xã hội	Rất hài lòng	3	75,0
		Hài lòng	1	25,0
		Không hài lòng	-	-
-	Ông: Nguyễn Văn Lịnh, Phụ trách lĩnh vực: Địa chính-NN-XD&MT	Rất hài lòng	29	87,9
		Hài lòng	4	12,1
		Không hài lòng	-	-
-	Ông: Bạch Chơn Cường, Phụ trách lĩnh vực: VP-TK	Rất hài lòng	1	50,0
		Hài lòng	1	50,0
		Không hài lòng	-	-
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	107	64,5
		Hài lòng	59	35,5
		Không hài lòng	-	-
-	Bà: Lê Thị Diệu Vân, Lương Thị Liên phụ trách Lĩnh vực: TP-HT	Rất hài lòng	76	59,8
		Hài lòng	51	40,2
		Không hài lòng	-	-
-	Ông: Đinh Như Mạnh, Phụ trách Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và xã hội	Rất hài lòng	2	50,0
		Hài lòng	2	50,0
		Không hài lòng	-	-
-	Ông: Nguyễn Văn Lịnh, Phụ trách lĩnh vực: Địa chính-NN-XD&MT	Rất hài lòng	28	84,8
		Hài lòng	5	15,2
		Không hài lòng	-	-
-	Ông: Bạch Chơn Cường, Phụ trách lĩnh vực: VP-TK	Rất hài lòng	1	50,0
		Hài lòng	1	50,0
		Không hài lòng	-	-

4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đúng hạn	166	100
		Chậm hạn nhưng chấp nhận được	-	-
		Không đúng hạn	-	-
5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản	166	100
		Cần giảm giấy tờ	-	-
		Phức tạp	-	-
-	Tư pháp - Hộ tịch	Đơn giản	127	100
		Cần giảm giấy tờ	-	-
		Phức tạp	-	-
-	Lao động - TBXH	Đơn giản	4	100
		Cần giảm giấy tờ	-	-
		Phức tạp	-	-
-	Địa chính-NN-XD&MT	Đơn giản	33	100
		Cần giảm giấy tờ	-	-
		Phức tạp	-	-
-	Văn phòng-Thống kê	Đơn giản	2	100
		Cần giảm giấy tờ	-	-
		Phức tạp	-	-

Nơi nhận:

- Đảng ủy (b/c);
- TT.HĐND (b/c);
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Hữu Bích