

Số: 100/BC-UBND

Phú Hồ, ngày 04 tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV và năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của UBND xã Phú Hồ

Thực hiện Công văn số 49/CV-TTr ngày 28/11/2023 và của Thanh tra huyện Phú Vang về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV và năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024.

UBND xã Phú Hồ Báo cáo như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2023 tình hình tranh chấp, kiến nghị, tố cáo trên địa bàn xã Phú Hồ có 02 đơn, giảm 8 đơn so với cùng kỳ năm trước. Ủy ban nhân dân xã thường xuyên chỉ đạo, sắp xếp thời gian để tiếp công dân, tập trung giải quyết tranh chấp trên địa bàn xã, xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của cơ quan, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, tố cáo, góp phần giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

###### a) Kết quả tiếp công dân

Kết quả công tác Tiếp công dân từ 01/01 đến 25/10/2023 tại trụ sở cơ quan UBND xã: Đã tiếp 3 lượt có công dân. Qua các buổi tiếp có 2 đơn kiến nghị, liên quan đến đất đai, tranh chấp ranh giới đất đai, không có vụ việc tố cáo. Qua các buổi tiếp dân, lãnh đạo UBND xã đã tiếp thu và trực tiếp giải thích, hướng dẫn, trả lời cho công dân biết về vấn đề liên quan; đồng thời đã chỉ đạo các bộ phận liên quan giải quyết và trả lời đơn kiến nghị của công dân theo thẩm quyền, đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

###### b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);

+ Khiếu nại: không

+ Tố cáo: không

+ Phản ánh, kiến nghị: 02 vụ

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền: 02 đơn;

+ Không thuộc thẩm quyền: không.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 02 đơn

- Số đơn đã xử lý: 02 đơn

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 02 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: không

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo; không

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh; 02 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 02 đơn

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: không

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: không

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 02 đơn

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: không

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn: không

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): không

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có): 02 đơn

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm:**

- Lãnh đạo UBND xã, Cán bộ tiếp công dân xã đã tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định, có sắp xếp lịch tiếp công dân hàng tuần, tiếp định kỳ tại phòng tiếp dân để tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân và có mở sổ theo dõi tiếp công dân, góp phần ổn định trật tự xã hội trên địa bàn xã.

### **2. Tồn tại, hạn chế:**

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, có một số trường hợp chưa hiểu rõ hoặc hiểu nhưng không thực hiện đúng theo các quy định của pháp luật nên đã được nhiều lần giải quyết đúng pháp luật nhưng người kiến nghị vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết mà tiếp tục kiến nghị.

Một số vụ việc tranh chấp, kiến nghị giải quyết còn chậm, nội dung tranh chấp, khiếu nại, xảy ra ở thời điểm đã lâu, nên rất khó khăn trong việc thu thập hồ sơ...

### **3. Nguyên nhân:**

- Công tác phổ biến, tuyên truyền các văn bản pháp luật về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo còn thiếu thường xuyên.

- Nhận thức về pháp luật của người dân còn hạn chế.
- Việc thực hiện một số trình tự, thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của những năm trước đây chưa đảm bảo;
- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, chưa đáp ứng được tình hình thực tế hiện nay.

#### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới có khả năng tình trạng khiếu nại, tranh chấp đất đai diễn biến phức tạp, nhất là việc tranh chấp giáp ranh giới đất ở và quyền sử dụng đất ở với nhau.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO:**

- Duy trì công tác tiếp công dân theo đúng quy định.
- Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân mới phát sinh thuộc thẩm quyền.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật của cán bộ, nhân dân; tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- Phát huy vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác hoà giải tranh chấp đất đai ở cơ sở.

#### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:**

- Tăng cường bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo.
- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho nhân dân.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024;

UBND xã Phú Hồ báo cáo UBND huyện biết và xin ý kiến chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- Đảng uỷ;
- TT.HĐND xã;
- CT. PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Viết Hué**