



UBND XÃ PHÚ HỒ
BỘ PHẬN TN&TKQ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Hồ, ngày 02 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng Quý III năm 2023

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 222 phiếu, Thu vào 222 phiếu.

Stt	Nội dung	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	%
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Rất hài lòng	133	59,91
		Hài lòng	89	40,09
		Không hài lòng	-	-
2	Thái độ phục vụ hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	129	58,11
		Hài lòng	93	41,89
		Không hài lòng	-	-
	Bà: Lê Thị Diệu Vân, Luong Thị Liên phụ trách Lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch	Rất hài lòng	80	47,62
		Hài lòng	88	52,38
		Không hài lòng	-	-
	Ông: Đinh Như Mạnh, Phụ trách Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và xã hội	Rất hài lòng	9	64,28
		Hài lòng	5	35,72
		Không hài lòng	-	-
	Ông: Nguyễn Văn Linh, Phụ trách lĩnh vực: ĐC- NN-XD&MT	Rất hài lòng	39	100
		Hài lòng	-	-
		Không hài lòng	-	-
	Ông: Bạch Chơn Cường, Phụ trách lĩnh vực: VP-TK	Rất hài lòng	1	100
		Hài lòng	-	-
		Không hài lòng	-	-
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của:	Rất hài lòng	159	72,27
		Hài lòng	63	28,37
		Không hài lòng	-	-
	Bà: Lê Thị Diệu Vân, Luong Thị Liên phụ trách Lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch	Rất hài lòng	112	66,67
		Hài lòng	56	33,33
		Không hài lòng	-	-
	Ông: Đinh Như Mạnh, Phụ trách Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và xã hội	Rất hài lòng	7	50,00
		Hài lòng	7	50,00
		Không hài lòng	-	-
	Ông: Nguyễn Văn Linh, Phụ trách lĩnh vực: ĐC- NN-XD&MT	Rất hài lòng	39	100
		Hài lòng	-	-
		Không hài lòng	-	-
	Ông: Bạch Chơn Cường, Phụ trách lĩnh vực: VP-TK	Rất hài lòng	1	100
		Hài lòng	-	-
		Không hài lòng	-	-



4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đúng hạn	222	100
		Chậm hạn nhưng chấp nhận được	-	-
		Không đúng hạn	-	-
5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản	222	100
		Cần giảm giấy tờ	-	-
		Phức tạp	-	-
	Văn phòng - Thống kê	Đơn giản	1	100
		Cần giảm giấy tờ	-	-
		Phức tạp	-	-
	ĐC-NN-XD&MT	Đơn giản	39	100
		Cần giảm giấy tờ	-	-
		Phức tạp	-	-
	Tư pháp - Hộ tịch	Đơn giản	168	100
		Cần giảm giấy tờ	-	-
		Phức tạp	-	-
	Lao động - TBXH	Đơn giản	14	100
		Cần giảm giấy tờ	-	-
		Phức tạp	-	-

