

Số: 1892 /QĐ-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày 28 tháng 7 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP  
ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục  
hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của  
Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;  
Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát TTHC);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các hội, đoàn thể cấp tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh; Báo TT- Huế;
- VNPT Thừa Thiên Huế;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Thiên Định**

## **KẾ HOẠCH**

**Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế**  
*(Kèm theo Quyết định số: 1892 /QĐ-UBND ngày 28 / 7 /2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh)*

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Triển khai đầy đủ, kịp thời các quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (sau đây gọi tắt là Nghị định số 45/2020/NĐ-CP) theo hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương.

- Làm chuyên biến mạnh mẽ hơn tư duy của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị Nhà nước đối với phương thức sử dụng công nghệ thông tin và chữ ký số cá nhân chuyên dùng trong giải quyết, phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Từng bước thay đổi nhận thức của người dân, doanh nghiệp về giá trị pháp lý của văn bản điện tử để người dân, doanh nghiệp tin tưởng, lựa chọn phương thức giao dịch thủ tục hành chính trực tuyến bằng văn bản điện tử thay cho phương thức giao dịch trực tiếp tại các cơ quan Nhà nước bằng văn bản giấy nhằm đáp ứng mục tiêu, yêu cầu của tiến trình xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh.

#### **2. Yêu cầu**

- Trên cơ sở xác định cụ thể các nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm công việc, thời hạn hoàn thành, các cơ quan, đơn vị, địa phương phát huy tính chủ động, tích cực và phối hợp chặt chẽ trong tổ chức triển khai thực hiện các quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh kịp thời tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp, biện pháp cụ thể nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đối với những vấn đề mang tính mới được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP nhằm đảm bảo công tác tổ chức thực hiện trên địa bàn tỉnh được nhanh chóng, đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, góp phần tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục

hành chính trực tuyến và sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử để thực hiện các giao dịch trong đời sống dân sự và hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Các tổ chức hội, đoàn thể chính trị các cấp, nhất là lực lượng đoàn viên thanh niên tích cực, chủ động phát huy vai trò để cùng chung tay thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh thông qua việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

## **II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ**

### **1. Công tác phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền**

a) Đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

- Tổ chức thực hiện quy trình phát hành văn bản điện tử theo quy định tại Quyết định số [28/2018/QĐ-TTg](#) ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư đảm bảo thống nhất, đồng bộ tại các cơ quan, đơn vị thuộc các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trên Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin của tỉnh; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân phù hợp với quy định tại Điều 7, 8 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

b) Đối với người dân và doanh nghiệp:

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền các nội dung cơ bản liên quan đến chữ ký số (quy định tại Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27 tháng 9 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số) và giá trị pháp lý của văn bản điện tử (quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP).

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về danh mục thủ tục hành chính của tỉnh có thể thực hiện phương thức giao dịch trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh; hướng dẫn quy trình, kỹ năng cho người dân và doanh nghiệp thực hiện giao dịch thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Tuyên truyền, khuyến khích doanh nghiệp đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng trong giao dịch thủ tục hành chính phục vụ cho hoạt động sản xuất, kinh doanh đảm bảo theo quy định hiện hành của pháp luật.

### **2. Triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính để phục vụ cho việc thực hiện giao dịch thủ tục hành chính trực tuyến**

a) Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức được phân công giải quyết các thủ tục hành chính trên lĩnh vực chứng thực

tiến hành đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để triển khai thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính hoặc kiểm tra, xác thực kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

b) Đầu tư mua sắm đầy đủ trang thiết bị (máy scan, máy tính) và nâng cấp đường truyền để đảm bảo cho việc cấp bản sao điện tử, chứng thực bản sao điện tử, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

c) Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định cụ thể của Bộ Tư pháp, Ban Cơ yếu Chính phủ và Văn phòng Chính phủ.

### **3. Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ**

Rà soát, đánh giá về nhân lực, hạ tầng kỹ thuật, nhu cầu sử dụng để phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ trong việc triển khai phân cấp, ủy quyền một số dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ theo quy định tại Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27 tháng 9 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số; việc cấp và sử dụng chữ ký số chuyên dùng đáp ứng các yêu cầu trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

### **4. Hoàn thiện tính năng, chức năng kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử**

a) Đánh giá, rà soát và hoàn thiện các chức năng, tính năng kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh theo quy định tại Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về tiêu chí, chức năng, tính năng kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh (bao gồm cấp huyện, cấp xã) để phục vụ tốt cho công tác giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

b) Xây dựng hoàn thiện và triển khai hướng dẫn việc thực hiện chức năng cung cấp văn bản giấy được chuyển đổi từ kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (văn bản chuyên đổi).

### **5. Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực thi hành**

Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã tiến hành đánh giá tình hình thực trạng và xây dựng Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ văn bản giấy (còn hiệu lực, thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị mình) sang dữ liệu điện tử để xây dựng, hình thành cơ sở dữ liệu

dùng chung trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh phục vụ cho công tác giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Điều 25 và khoản 3 Điều 27 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; hoàn thành trước ngày 31 tháng 12 năm 2025, theo lộ trình cụ thể được ban hành theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Việc xây dựng kế hoạch số hóa phù hợp với tình hình thực tế tại mỗi cơ quan, đơn vị; khuyến khích việc hoàn thành sớm hơn lộ trình được xác định tại Kế hoạch này; đảm bảo hoàn thành dứt điểm công tác số hóa trên địa bàn toàn tỉnh trước ngày 31/12/2025.

*(Danh mục 20 nhiệm vụ thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch này)*

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nội dung nhiệm vụ của Kế hoạch này thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành về ngân sách Nhà nước.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ mục đích, yêu cầu, nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 15/8/2020** để theo dõi, tổng hợp (Ủy ban nhân dân cấp xã gửi Ủy ban nhân dân cấp huyện để theo dõi, chỉ đạo, tổng hợp, báo cáo việc thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh); đối với các nhiệm vụ được giao chủ trì làm phát sinh thêm kinh phí, vượt kinh phí đã được giao năm 2020, tiến hành lập dự toán kinh phí trình Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Tài chính thẩm định) xem xét, phê duyệt để kịp thời triển khai thực hiện.

2. Đề nghị các Hội, đoàn thể cấp tỉnh quan tâm, chỉ đạo các cấp hội, đoàn thể phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và các cơ quan có liên quan triển khai có hiệu quả các nội dung của công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Kế hoạch này.

#### **3. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Căn cứ trên các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch (Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này) thực hiện thường xuyên việc theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và nắm bắt kịp thời việc triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; các giải pháp xác minh

thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân phù hợp với quy định tại Điều 7, 8 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất UBND tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Khoản 5 của Công văn số 2995/VPCP-KSTT.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch truyền thông về việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử để thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng TTHC trên môi trường điện tử đảm bảo hiệu quả.

#### **4. Sở Tư pháp:**

Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.

#### **5. Sở Nội vụ:**

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế (thay thế Quyết định số 40/2018/QĐ-UBND ngày 02/7/2018) đảm bảo phù hợp với quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề tham mưu đưa nội dung đánh giá kết quả thực hiện TTHC trên môi trường điện tử vào các tiêu chí thi đua – khen thưởng trên địa bàn tỉnh.

#### **6. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:**

- Thực hiện theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và nắm bắt kịp thời những vấn đề phát sinh trong triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, tổng hợp, thông tin, báo cáo cho Văn phòng Chính phủ tháo gỡ vướng mắc trong quá trình triển khai hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Xây dựng biểu mẫu hướng dẫn báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, lồng ghép với báo cáo kết quả kiểm soát TTHC; định kỳ báo cáo 6 tháng và 01 năm, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) để xem xét giải quyết hoặc điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

**PHỤ LỤC**  
**DANH MỤC 20 NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**  
**NGHỊ ĐỊNH SỐ 45/2020/NĐ-CP**  
*(Kèm theo Quyết định số: 1892/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh)*

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
<b>I. CÔNG TÁC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN, HỖ TRỢ, KHUYẾN KHÍCH SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN</b>						
1	Phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; danh mục thủ tục hành chính của tỉnh có thể thực hiện phương thức giao dịch trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh.	- Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã; - Đài PT&TH, Báo Thừa Thiên Huế.	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm CNTT tỉnh.	Kế hoạch thực hiện, văn bản chỉ đạo, điều hành; tổ chức hội nghị, hội thảo...	Thường xuyên	
2	Biên soạn tài liệu hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền về các nội dung cơ bản liên quan đến chữ ký số (quy định	Sở Thông tin và Truyền thông	- Sở Nội vụ; Văn phòng UBND tỉnh. - Trung tâm CNTT tỉnh;	Nội dung hướng dẫn tuyên truyền dưới dạng tờ gấp, tờ rơi, đảm bảo	Trong năm 2020	

	<p>tại Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27/9/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số), hướng dẫn việc đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, hướng dẫn việc thực hiện quy trình giao dịch TTHC trực tuyến và giá trị pháp lý của văn bản điện tử (quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020) để gửi cho các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền cho cho tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh; các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã;</li> <li>- Các tổ chức hội, đoàn thể các cấp;</li> <li>- Đài PT&amp;TH, Báo TT-Huế.</li> </ul>	thuận tiện cho việc cấp phát, tuyên truyền.		
3	<p>Tuyên truyền, khuyến khích doanh nghiệp, người dân sử dụng phương thức giao dịch thủ tục hành chính trực tuyến bằng văn bản điện tử thay cho phương thức giao dịch trực tiếp tại các cơ quan Nhà nước bằng văn bản giấy.</p>	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh;</li> <li>- Trung tâm CNTT tỉnh;</li> <li>- Báo Thừa Thiên Huế, Đài PT&amp;TH.</li> <li>- Các cơ quan có liên quan.</li> </ul>	<p><b>- Thư ngỏ của Chủ tịch UBND tỉnh;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tin, bài trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Văn phòng UBND tỉnh.</li> </ul>	Thường xuyên	



		Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh; các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện.	- Đơn vị, địa phương có liên quan	Đăng tin bài trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.		
		Hội đoàn thể cấp tỉnh, UBND cấp xã	- Đơn vị, địa phương có liên quan	Tuyên truyền tại hội nghị thôn, khu phố; các tổ chức đoàn thể chính trị tại địa phương tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên trong các cuộc họp đoàn thể, chú trọng tại địa bàn khu dân cư.		
		Đài PT&TH tỉnh, Báo TT Huế	- Đơn vị, địa phương có liên quan	Phóng sự, tin, bài...		
4	Tuyên truyền, khuyến khích doanh nghiệp đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng trong giao dịch thủ tục hành chính phục vụ cho hoạt động sản xuất, kinh doanh.	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương, Bảo hiểm Xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh (theo phạm vi quản lý)	Sở Thông tin và Truyền thông	Công văn đề nghị, hướng dẫn, thư kêu gọi, tin, bài trên Trang thông tin điện tử...	Thường xuyên	
5	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Đề án “Phát huy vai trò của thanh niên trong công tác	Tỉnh đoàn	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các cơ quan đơn	Quyết định ban hành Đề án của UBND tỉnh	Quý IV/2020	

	tuyên truyền, vận động, hướng dẫn Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho người dân tại khu dân cư trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2026”.		vị liên quan			
<b>II. CÁC NHIỆM VỤ PHỤC VỤ HOÀN THIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN</b>						
6	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động và vận hành Cổng Dịch vụ công của tỉnh.	Sở Thông tin và truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ.	Quyết định của UBND tỉnh	Trong tháng 8/2020	Lý do yêu cầu ban hành: Từ trước đến nay chưa có văn bản nào quy định cụ thể hoạt động và vận hành Cổng Dịch vụ công.
7	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế (thay thế Quyết định số 40/2018/QĐ-UBND ngày 02/7/2018) đảm bảo phù hợp với quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP.	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh.	Quyết định QPPL của UBND tỉnh	Trong tháng 8/2020	Đảm bảo phù hợp với quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP.
8	Tập huấn, hướng dẫn triển khai việc thực hiện Quy chế tiếp	Sở Nội vụ	- Sở Thông tin và Truyền thông;	- Văn bản hướng dẫn;	Sau khi được	

	nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế.		- Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã;	- Hội nghị tập huấn, hướng dẫn.	UBND tỉnh ban hành	
9	Triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức được phân công giải quyết các thủ tục hành chính trên lĩnh vực chứng thực đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính.	- UBND cấp huyện, cấp xã; - Các tổ chức có thực hiện dịch vụ chứng thực.	Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông.	Tài khoản sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia của cán bộ, công chức, viên chức.	Trong năm 2020	Sau khi có hướng dẫn của Bộ Tư pháp và Ban Cơ yếu Chính phủ, Văn phòng Chính phủ.
10	Rà soát, đăng ký nhu cầu sử dụng chữ ký số của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, địa phương để phục vụ cho việc cấp bản sao điện tử, chứng thực bản sao điện tử, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.	Sở Thông tin và Truyền thông	Danh sách đăng ký cấp chữ ký số cá nhân chuyên dùng	Trong năm 2020	Sau khi có hướng dẫn của Bộ Tư pháp và Ban Cơ yếu Chính phủ, Văn phòng Chính phủ.
11	Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Sở Tư pháp	- Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện, cấp xã..	Văn bản hướng dẫn việc thực hiện	Sau khi có hướng dẫn của Bộ Tư pháp và Ban Cơ yếu Chính phủ, Văn phòng Chính phủ.	

12	Rà soát, đánh giá về nhân lực, hạ tầng kỹ thuật để tham mưu UBND tỉnh phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ trong việc triển khai phân cấp, ủy quyền một số dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.	Sở Thông tin và Truyền thông	- Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp. - Các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan.	Công văn của UBND tỉnh	Trước tháng 9/2020	
13	Hoàn thiện chức năng cung cấp văn bản giấy được chuyển đổi từ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông		Trong tháng 8/2020.	
14	Hướng dẫn việc cập nhật đồng bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử vào Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan.	Công văn hướng dẫn việc thực hiện	Trong Quý IV/2020	
15	Hoàn thiện các chức năng, tính năng kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh theo quy định tại Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh		Trong Quý IV/2020	
16	Tham mưu ban hành bổ sung	Văn phòng UBND	- Sở Thông tin và	Các quyết định	Tháng	

	danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; danh mục dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	tỉnh	Truyền thông. - Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.	của UBND tỉnh	8/2020	
<b>III. CÔNG TÁC SỐ HÓA KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỪ VĂN BẢN GIẤY SANG DỮ LIỆU ĐIỆN TỬ</b>						
17	Hướng dẫn triển khai công tác đánh giá, rà soát tài liệu kết quả thủ tục hành chính còn hiệu lực cần số hóa.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan	Văn bản hướng dẫn việc báo cáo đánh giá, rà soát	Trong năm 2020	
18	Xây dựng Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ văn bản giấy sang dữ liệu điện tử.	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã; các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh.	Kế hoạch thực hiện	Trong năm 2020	
19	Triển khai <b>thí điểm</b> việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ văn bản giấy thành dữ liệu điện tử.	- Các Sở: Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông vận tải, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông; - UBND cấp huyện: Thành phố Huế, Phú Lộc, Hương Thủy, Phong Điền. - UBND cấp xã: Mỗi đơn vị cấp huyện chọn 3-5 đơn	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông.		Trong năm 2020	

		vị cấp xã.				
20	Sơ kết, đánh giá và ban hành văn bản hướng dẫn triển khai rộng rãi công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ văn bản giấy.	Văn phòng UBND tỉnh	- Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông; Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.	Văn bản hướng dẫn việc thực hiện	Trong Quý II/2021	

---