

KẾ HOẠCH

Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước xã Phú Hồ năm 2020

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 185/KH-UBND ngày 30/12/2019 của UBND huyện về việc Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước xã Phú Hồ năm 2020;

Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Viết tắt là ISO) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước xã Phú Hồ năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU

- Đảm bảo thực hiện có hiệu quả việc tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp với danh mục thủ tục hành chính sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng của cấp có thẩm quyền; nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính của UBND xã.

- Đảm bảo 100% các bộ phận UBND xã triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử.

- Đảm bảo 100% các quy trình ISO được áp dụng vào phần mềm tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của UBND xã.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

- Thực hiện công bố lại Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng và ban hành lại danh mục quy trình hóa theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các bộ phận.

- Áp dụng có hiệu quả quản lý theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại một cửa hiện đại của UBND xã.

- Kiện toàn ban soạn thảo văn bản, thư ký ISO theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức các đợt đánh giá nội bộ của các bộ phận chuyên môn của UBND xã;

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO: Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO tại các bộ phận trên địa bàn xã.

2. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã:

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tiếp tục xây dựng bổ sung, duy trì, cải tiến đảm bảo hiệu lực, hiệu quả; nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng và duy trì ISO nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính;

3. Văn phòng HĐND&UBND xã.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo ISO của xã (nếu có thay đổi về cán bộ).

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo yêu cầu, nội dung và tiến độ đề ra.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan theo Kế hoạch.

- Tham mưu thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng;

- Tổng hợp, tham mưu cho Ban Chỉ đạo xã xây dựng báo cáo gửi huyện theo định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn, các bộ phận chủ động báo cáo về Văn phòng HĐND-UBND xã để xem xét và tham mưu Ủy ban nhân dân huyện quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TV Đảng ủy;
- TT HĐND, UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể liên quan ;
- Lưu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Văn Tiến